

# VAIO 修理料金目安

- お客様修理料金の目安 -

カテゴリ別平均修理料金				
ノートブック		39,000円		
ノートブックの液晶 (LCD) パネル		70,000円		
デスクトップ		45,000円		
単体モニター		30,000円		
アクセサリ		20,000円		
落下冠水時の修理料金		別途見積		
見積診断料 (注)		5,250円		
症状別概算料金				
症状	製品	不具合箇所	症状例	修理料金
電源入らず	ノートブック	ACアダプタ	ACアダプタが使用できない、バッテリーでは電源が入る	21,000円
		バッテリー	バッテリーで動作しない	17,000円～54,000円
	デスクトップ	電源ブロック	電源が入らない、電源を入れても何も表示せず LED が点灯しない	32,000円
	全般	回路 (マザーボード) 故障	電源が入らない、電源を入れても何も表示せず LED が点灯しない、電源を入れても何も動作音がしない	41,000円
画面表示がおかしい	全般	液晶 (LCD) パネル (19型未満)	LCD の特定箇所に縦または横の線がある、明るさにムラしみのような部分がある、LCD が割れている	50,000円～99,000円
		19型以上 (VGP-D23HD1除く)		55,000円～127,000円
	インバーター	画面が暗い、バックライトがつかない	21,000円	
起動せず、異音がる	全般	ハードディスクドライブ	HDD 異音、認識しない、Windowsが起動しない、Operating System not found表示が出て起動しない、SMART エラーが出る	50,000円～76,000円
起動せず、動作が不安定	全般	CPU (CPUのみの交換が行えないモデルがあります)	ソニーロゴが出ない、電源LEDのみ点灯する フリーズする	41,000円～264,000円
		メモリ		24,000円～134,000円
通信できず	全般	LAN機能 (マザーボード)	インターネットにつながらない	41,000円
キーボード入力できず、誤入力	デスクトップ	キーボード (ワイヤレス一体型モデルは除く)	キー誤入力 (一部のキー入力がおかしい、出来ない)、キートップが取れた	13,000円
	ノートブック	キーボード (Type Uは除く)		22,000円
外装不良	ノートブック	バームレスト	外装が割れた、ひびが入っている、塗装が剥げた	21,000円～62,000円
		ボトム (本体底面部)		25,000円～59,000円
		ハウジングディスプレイ (液晶背面部)		23,000円～39,000円
フロッピー読み込めず	全般	フロッピードライブ (本体内蔵モデル)	フロッピードライブ自体が認識されない フロッピーへのファイル読み書きができない	26,000円
		フロッピードライブ (外付けモデル)		14,000円
CD-ROM、CD-R/RW、DVD-ROM、DVD-R/RW読み込めず	全般 (本体内蔵モデル)	CD-ROM/-Rモデル	メディア (CD、DVD などの該当メディア) を再生できない、メディアを入れても読み込み動作しない メディア回転するがデータ読まない	35,000円
		CD-RW、DVD-ROM COMBO (CD-RW/DVDROM一体型) ドライブ		43,000円
		DVD-R-RW		52,000円
		スーパーマルチドライブ		64,000円～110,000円
Blu-rayドライブ				

注) お客様から修理限度額のご提示が無く見積り依頼があり、未修理となった場合は5,250円 (税込) をいただきます。修理を実施した場合はいたしません。