

ソニー商品修理料金のご案内

日頃はソニー・アイワ商品をご愛用いただき、ありがとうございます。

持込修理は・・・技術料+部品代

出張修理は・・・技術料+部品代+出張料

技術料

故障箇所特定のための診断や部品交換、調整・補修などの修理作業に対する料金です。商品品種ごとの料金になっています。

定額修理料金

技術料・部品代を含む料金 ※一部の部品については、別途加算いたします。
※落下・水濡れなどによる主要機能部品の複数故障時は除きます。

点検技術料 1,575円(税込)

※VAIOは有償点検料 5,250円(税込)

機器の点検を行った結果、異常がない場合に適用する点検診断作業の料金です。
(修理を実施した場合はいたしません。)

見積キャンセル料 1,050円(税込)

※VAIOは見積診断料 5,250円(税込)

お客様より修理限度額のご提示がなく、見積のご依頼があり、未修理となった場合にいただきます。
(修理を実施した場合はいたしません。)

出張料 3,150円(税込)

お客様のお宅へお伺いして修理を行う際の出張料金です。全国一律の料金を適用させていただきます。ただし、離島または離島に準ずる遠隔地は除きます。

お客様ご請求金額の目安(この目安表の料金は税込の修理目安です。)

商品名	定額修理	目安料金(税込)
テレビ	23型以下	15,750円
	24～35型以下	21,000円
	36型以上	31,500円
	14型以下	7,350円～26,250円
	15型～29型	10,500円～36,750円
ビデオ	30型～45型	15,750円～42,000円
	46型以上	18,900円～45,150円
	有機ELテレビ	42,000円～47,500円
	デジタルチューナー	8,000円～14,000円
	VHSビデオ	10,500円
ステレオ	DVDプレーヤー	10,500円
	8ミリビデオデッキ、ベータマックス、ダブルデッキ、デジタルビデオデッキ	25,200円
	スコ録、レーザーディスク、PSX、HDDビデオデッキ、ビデオウォークマン(テープタイプ)	19,950円
	ブルーレイディスクプレーヤー BDP-シリーズ	11,800円～15,000円
	ブルーレイディスクレコーダー BDZ-シリーズ	25,200円
システムステレオ		
コンポーネントステレオ		14,700円
カセットデッキ・アンブ・MD・CDデッキなど		
DATデッキ、ポータブルDAT		19,950円

商品名	定額修理	目安料金(税込)
ウォークマン	NW-A6, NW-E, NW-S, NWD-	7,560円
	NW-A1, NW-A3, NW-A8, NW-A9, NW-HD, NW-MS, NW-X	12,600円
	D, XP-	8,925円
	MZ-E, MZEH	9,450円
	MZ-(MZ-E, MZ-EH, 以外)	12,600円
ラジオ・ラジカセ	CFD-, ICB-, ICD-, ICF-, ICR-, M-, SRF-, TCM-, TCS-, WA-, WM-, XDV-, ZS- シリーズ等	9,450円
	上記の内、普及タイプ	6,825円
	AR-, CR-, CS-, CSD-, CSY-, FR-, HS-, IC-, RM-, TM-, TMR-, TP-, TPR-, シリーズ等	5,775円
	CCD-シリーズ DCR-シリーズ(DCR-VXシリーズ除く) HDR-シリーズ(HDR-FX/AXシリーズ除く)	19,950円
	DCR-VXシリーズ, HDR-FXシリーズ HDR-AXシリーズ, Q002-	21,000円～31,500円
カメラ	DSC-L, DSC-Sxxx, DSC-U	8,400円
	DSC-M, DSC-N, DSC-V, DSC-P, DSC-Sxx, DSC-T, DSC-W, DSC-G, DSC-Fx, DSC-Fxx, DSC-H, MVC-	11,760円
	DSC-D, DSC-Fxxx, DSC-MD, DSC-R	19,950円
	DSLR-A100, A200, A300, A350 DSLR-A230, A330, A380 DSLR-A500, A550	15,750円～21,000円
	DSLR-A700, A900 NEX-3, NEX-5	18,000円～24,500円 12,500円～20,800円
α・NEX	※ローパスフィルターの清掃は1,575円(税込)となります。	
	SAL1870, SAL28F28, SAL55200, SAL75300, SAL1855, SAL50F18, SAL55200-2, SAL30M28, SEL16F28, SEL1855	7,500円～10,500円
	SAL100M28, SAL1118, SAL14TC, SAL16105, SAL1680Z, SAL16F28, SAL18200, SAL18250, SAL20F28, SAL20TC, SAL25105, SAL500F80, SAL50F14, SAL50M28, SAL2875	12,000円～16,000円
	SAL135F18Z, SAL135F28, SAL2470Z, SAL35F14G, SAL70300G, SAL85F14Z, SAL1635Z, SAL70400G	16,000円～21,000円
	SAL70200G, SAL300F28G	44,500円～50,000円
交換レンズ	HVL-F20AM, HVL-F36AM, F42AM HVL-RLAM VG-B30AM, B50AM, C70AM, C90AM	10,500円～15,000円
	HVL-F56AM, F58AM, MT24AM	18,000円～21,000円

※一部の商品に関しては修理を行わず商品交換をさせていただく場合がございます。
※落下品、水濡れ品などは別料金とさせていただきます。
※システム構成品で複数機器の修理を行った場合は、機器毎に料金が発生します。
※テレビのブラウン管、プラズマ、液晶パネルの部品代は上記には含まれません。
※付属品(ヘッドホン、リモコン等)の修理代、部品代は上記には含まれません。

2010年10月改訂

ソニーマーケティング株式会社

無断転写禁止